



## Ліцензійна Угода Кінцевого Користувача Платіжного ПЗ SSI (публічна оферта)

Згідно із положеннями ст. 633 та 641 Цивільного кодексу України умови цієї публічної оферти (Ліцензійної Угоди) є однаковими для всіх Користувачів Платіжного Програмного Забезпечення (Платіжне ПЗ) SmartPOS\_EMV, що встановлене та використовується на POS-терміналі (Обладнанні) Verifone X990.

У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, придбання POS-терміналу Verifone X990 з встановленим Платіжним ПЗ SmartPOS\_EMV є акцептом цієї оферти та прирівнюється до укладення Ліцензійної Угоди на умовах, що викладені нижче, а також прийняття Користувачем викладеної нижче Політики конфіденційності.

Сторонами цієї Ліцензійної Угоди (публічної оферти) є Автор (Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕРВУС СІСТЕМЗ ІНТЕГРЕЙШН», ЄДРПОУ 31089403), та Користувач, що приєднався до неї.

### 1. Терміни та визначення.

- 1.1. **Платіжне Програмне Забезпечення (Платіжне ПЗ) SmartPOS\_EMV** – програмна продукція у вигляді застосунку, встановленого на POS-терміналі Verifone X990 та призначеного для приймання безготівкових платежів, що здійснюються з використанням банківських карток та їх токенів у вигляді застосунків у смартфонах та інших пристроях NFC відповідно до політик та можливостей еквайру та використовуюваного ним процесингового центру.
- 1.2. **Користувач** – юридична особа або фізична особа-підприємець, що придбала POS-термінал Verifone X990 з Платіжним ПЗ SmartPOS\_EMV та уклала договір еквайрингу з обраним еквайром.
- 1.3. **Еквайр або Банк-еквайр** – фінансова установа, що надає Користувачу послуги еквайрингу (приймання картокових безготівкових платежів) з використанням електронних сервісів відповідного Процесингового Центру (центру обробки платіжних транзакцій) згідно укладеного з Користувачем договору еквайрингу.
- 1.4. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- 1.5. **Суб'єкт персональних даних** – фізична особа, стосовно якої відповідно до чинного законодавства України здійснюється обробка її персональних даних.
- 1.6. **Згода суб'єкта персональних даних** – добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Укладення цієї Ліцензійної Угоди є безумовним наданням згоди суб'єктом персональних даних (Користувачем) на їх обробку.
- 1.7. **Обладнання** - POS-термінал Verifone X990.

### 2. Загальні положення. Предмет Угоди.

- 2.1. Предметом цієї Угоди є зобов'язання Автора з надання Користувачу права використання програмної продукції (Платіжного ПЗ SmartPOS\_EMV) для приймання безготівкових платежів, що здійснюються з використанням банківських карток та їх токенів у вигляді застосунків у смартфонах та інших пристроях NFC, за допомоги Обладнання у відповідності до функціональних можливостей Платіжного ПЗ та Договору Еквайрингу.

### **3. Вартість та оплата.**

- 3.1. Вартість права на використання (Ліцензії) Платіжного ПЗ включено до вартості POS-терміналу Verifone X990, на якому ПЗ встановлено.
- 3.2. Право на використання Платіжного ПЗ (Ліцензія) є безстроковим та надається виключно для використання на POS-терміналі Verifone X990, на якому встановлено.

### **4. Право використання Платіжного ПЗ. Умови використання.**

- 4.1. Право використання Платіжного ПЗ (Ліцензія) є безстроковим та надається виключно для використання на POS-терміналі Verifone X990, на якому встановлено. Право на використання Платіжного ПЗ припиняється у разі знищення чи повного виходу з ладу POS-терміналу Verifone X990, на якому встановлено ПЗ.
- 4.2. Налаштування Платіжного ПЗ виконується Автором згідно даних, що надані Еквайром та Користувачем. За зазначення Користувачем неповних або недостовірних відомостей, усі ризики настання негативних наслідків несе Користувач.
- 4.2. Працездатність Платіжного ПЗ залежить від наявності та рівня послуг, що надаються Користувачу Еквайром. Автор не несе відповідальності за нездатність Платіжного ПЗ виконувати свої функції у разі збоїв у наданні Еквайром послуг, а також у разі припинення Договору Еквайрингу з будь-яких причин.
- 4.3. Платіжне ПЗ надається на умовах «як є». Користувач розуміє, що використовує Платіжне ПЗ на власний ризик, а також те, що Автор не несе відповідальності за будь-які втрати Користувача, що можуть виникнути у зв'язку з використанням Платіжного ПЗ.
- 4.4. Автор докладає максимальних зусиль до того, щоб забезпечити безперебійну роботу Платіжного ПЗ; в той же час, Автор не гарантує повної відсутності помилок чи збоїв в Платіжному ПЗ.
- 4.5. Оновлені версії Платіжного ПЗ надаються Користувачеві Автором протягом терміну, на який Користувачем укладено та оплачується відповідний Договір Обслуговування Обладнання з організацією, в якій придбане Обладнання.

### **4. Права та Обов'язки Сторін. Відповідальність Сторін.**

- 4.1. Автор зобов'язаний
  - 4.1.1. Забезпечити Користувачу можливість використовувати Платіжне ПЗ у відповідності до цієї Угоди, Договору Еквайрингу та Договору Обслуговування Обладнання протягом терміну дії таких Договорів;
  - 4.1.2. Зберігати конфіденційність персональних даних Користувача, отриманих від Користувача та/або Еквайру прямо чи опосередковано.
- 4.2. Автор має право:
  - 4.2.1. Не надавати чи припинити підтримку працездатності Платіжного ПЗ на період відсутності дійсного Договору Еквайрингу чи Договору Обслуговування;
  - 4.2.2. Блокувати працездатність Платіжного ПЗ в односторонньому позасудовому порядку у випадках порушення Користувачем зобов'язань, прийнятих у відповідності до цієї Угоди або ж на вимогу Еквайру чи на вимогу правоохоронних органів України;
  - 4.2.3. Проводити зміну параметрів Платіжного ПЗ та його функціонування відповідно до вимог Еквайру;
  - 4.2.4. Розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, відповідно до законодавства України, на вимогу уповноважених державних установ, а також для забезпечення нормального функціонування Платіжного ПЗ, захисту Автора та/або Користувача.
- 4.3. Користувач зобов'язаний:
  - 4.3.1. Самостійно забезпечувати зв'язок Обладнання з мережею Інтернет;5.3.2. надавати Автору повну та достовірну інформацію, необхідну для налаштування Платіжного ПЗ. Відповідальним за будь-які результати транзакцій, обробка яких забезпечується за допомогою Платіжного ПЗ, є Користувач;
  - 4.3.2. Встановлювати всі оновлення Платіжного ПЗ, що надаються Автором, якщо такі оновлення не встановлені автоматично;

- 4.3.3. Не здійснювати копіювання, змінення Платіжного ПЗ;
  - 4.3.4. Не проникати в Платіжне ПЗ з метою отримання кодів програм, не створювати програми, похідні від Платіжного ПЗ;
  - 4.3.5. Не здійснювати продаж, здачу в оренду, передачу третім особам будь-яких прав щодо Платіжного ПЗ, а також не здійснювати його модифікацію, в тому числі з метою отримання несанкціонованого доступу до даних Платіжного ПЗ.
- 4.4. Користувач має право:
- 4.4.1. Використовувати Платіжне ПЗ відповідно його функціонального призначення та Договору Еквайрингу;
  - 4.4.2. Отримувати консультації з приводу роботи Платіжного ПЗ, подавати скарги чи пропозиції шляхом звернення до служби технічної підтримки Автора або шляхом направлення повідомлення через форму на сайті <https://ssi.com.ua>;
- 4.5. Автор несе відповідальність за:
- 4.5.1. Роботу Платіжного ПЗ відповідно до вимог Еквайру та стандартів PA DSS;
  - 4.5.2. Своєчасність та повноту наданих Користувачу консультацій;
  - 4.5.3. Своєчасне оновлення Платіжного ПЗ з метою відповідності стандартам міжнародних та національних платіжних систем протягом дії Договору Обслуговування Обладнання.
- 4.6. Автор не несе відповідальності за:
- 4.6.1. зміст транзакцій, звітів, чеків Користувача тощо;
  - 4.6.2. неправомірні дії, вчинені Користувачем з використанням Платіжного ПЗ;
  - 4.6.3. неналежне виконання транзакцій, що є помилковими або є результатом збоїв в надання послуг Еквайром;
  - 4.6.4. тимчасове зупинення надання послуг Еквайром;
  - 4.6.5. помилки або перерви в роботі Процесингового Центру, що використовується Еквайром;
  - 4.6.6. помилки або перерви в роботі Інтернет-провайдера та/або мережевої інфраструктури Користувача;
  - 4.6.7. помилки або перерви в роботі програмних, апаратних, програмно-апаратних засобів та пристроїв Користувача, що пов'язані з Обладнанням та Платіжним ПЗ;
  - 4.6.8. інші перешкоди, які не залежать від волі Сторін та їх Інтернет провайдерів.
- 4.7. Автор не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння цієї Угоди, інструкцій або вказівок про порядок використання Обладнання та Платіжного ПЗ.
- 4.8. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок впливу непереборної сили.
- 4.9. Обставинами непереборної сили є непереборні за даних умов та незалежні від волі Сторін обставини, такі як стихійні лиха (пожежа, буря, повінь, землетрус тощо), епідемії, дії суспільного ворога, хакерські атаки, інші непередбачувані обставини, оголошена та неоголошена війна, військові дії, епідемії, терористичний акт, блокада, революція, масові заворушення, акти органів влади, незаконні дії третіх осіб тощо, за умови, що зазначені обставини вплинули на невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором. У разі, якщо обставини непереборної сили тривають більше ніж 90 (дев'яносто) календарних днів поспіль, будь-яка зі Сторін цієї Угоди має право в односторонньому порядку припинити дію Угоди з повідомленням іншої Сторони, в тому числі у вигляді публікації на веб-сайті Автора. При цьому збитки, заподіяні припиненням дії Угоди, не відшкодовуються і штрафні санкції не сплачуються. Факт наявності та термін дії обставин непереборної сили підтверджується відповідним компетентним органом України.

## **6. Захист інформації. Персональні дані**

- 1.1. Користувач погоджується на обробку, використання та передачу персональних даних своїх представників за цією Угодою, в обсязі, необхідному для належного виконання Угоди.
- 1.2. При придбанні Обладнання з встановленим Платіжним ПЗ Користувач вважається таким, що безумовно прийняв положення Політики конфіденційності щодо всіх персональних даних, а також тих, які будуть надані чи передані будь-яким іншим способом під час користування Платіжним ПЗ. Політика конфіденційності є невід'ємною частиною цієї Угоди.

## 7. Інші умови

- 7.1. Ця Угода набуває юридичної сили: для Автора – з моменту оприлюднення на веб-сайті <https://ssi.com.ua>, для Користувача – з моменту прийняття його Користувачем (Користувач розуміє, що початок використання ним Платіжного ПЗ означає автоматичне приєднання Користувача до цієї Угоди), та має необмежений термін дії.
- 7.2. Цю Угоду може бути розірвано:
  - 7.2.1. за ініціативою Автора – у випадках, передбачених цією Угодою, а також у випадку відкликання публічної оферти;
  - 7.2.2. за ініціативою Користувача – в будь-який момент шляхом припинення користування Обладнанням або припиненням дії Договору Еквайрингу.
- 7.3. Припинення Угоди не звільняє Сторони від виконання обов'язків, що виникли до дати припинення.
- 7.4. Автор має право вносити зміни в цю Угоду (публічну оферту). Всі внесені зміни будуть доступні у вигляді нової редакції, розміщеної на інформаційному ресурсі <https://ssi.com.ua>.
- 7.5. Усі зміни до Угоди набувають чинності з моменту їх публікації. Використовуючи Платіжне ПЗ, Користувач підтверджує згоду з новими умовами в редакції Угоди (публічної оферти), що діє на момент використання Користувачем Платіжного ПЗ.
- 7.6. Користувач надає Автору право та свою беззаперечну згоду надсилати йому повідомлення, що містять інформацію про Автора, Платіжне ПЗ та/або послуги або іншу інформацію.
- 7.7. Сторони погоджуються, що дійшли згоди по всіх істотних умовах Угоди.