
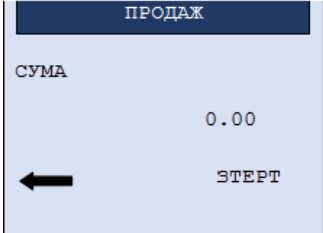
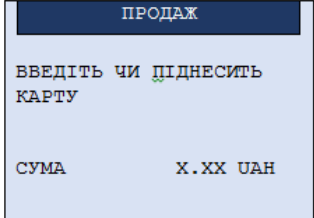



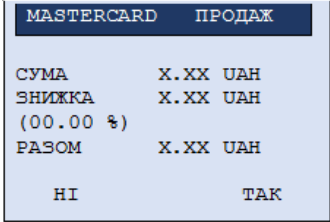
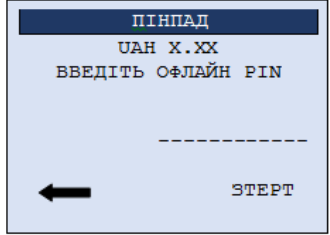


## ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ КАСИРІВ ПО РОБОТІ З POS-ТЕРМІНАЛАМИ VERIFONE VX 520/675

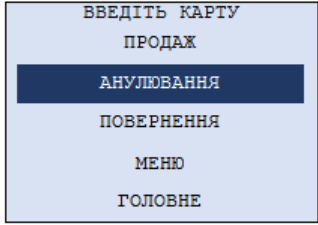
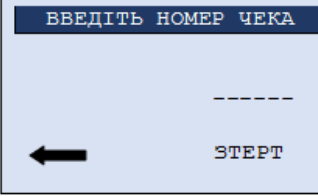
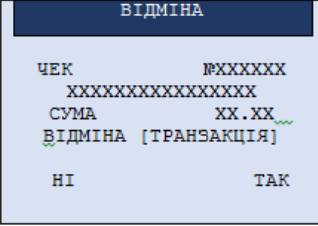
### Операція «Продаж»

<p>1</p>	<p>Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану. Обрати п. «ПРОДАЖ»</p> <p><i>*Так як операція «Продаж» є транзакцією за замовчуванням, то можна просто зчитати магнітну, чипову, безконтактну картку, не обираючи п. «ПРОДАЖ».</i></p>	
<p>2</p>	<p>З цифрової клавіатури терміналу необхідно ввести суму.</p> <p>Сума вводиться в копійках, наприклад щоб ввести 2.00 грн, необхідно набрати 2 0 0.</p>	
<p>3</p>	<p><b>- Для карт з магнітною смугою (1)</b> Провести Карту через зчитувач для Карт з магнітною смугою. Карту необхідно орієнтувати відповідно до вказівок на корпусі терміналу. (Магнітна смуга повинна розташовуватися знизу, з лівого боку).</p> <p>У разі виникнення повідомлення "ПОМИЛКА КАРТИ":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- необхідно повторити операцію зчитування карти;</li> <li>- карта клієнта пошкоджена (розмагнітилась), переконайтесь в справності терміналу, можливо шляхом зчитування інших карт;</li> <li>- необхідно звернутися до адміністратора для проведення профілактичних робіт;</li> </ul> <p>- Для карт з чіпом (2) необхідно вставити картку з мікропроцесором (чіп) в зчитувач карт, тримаючи чіпом вгору від себе;</p> <p><b>-Для безконтактних карт (Visa PayWave/MasterCard PayPas)та пристроїв які використовують NFC-технології (3)</b> Після того, як над екраном терміналу почне світитись крайній лівий світловий індикатор, прикладіть безконтактну картку чи пристрій, який використовує NFC-технології до екрану терміналу</p> <p><b>Увага!!!</b> Свідченням того, що дані з карти були успішно зчитані буде короткий звуковий сигнал. Якщо термінал не зміг зчитати дані з карти, на екрані буде виведено відповідне попередження.</p>	  <p style="text-align: right;">(1)</p>  <p style="text-align: right;">(2)</p>  <p style="text-align: right;">(3)</p>

4	<p>Натиснути клавішу «ТАК» чи «ENTER» (зелена клавіша) для підтвердження суми та продовження операції.</p> <p>Натиснути клавішу «НІ» чи [X] (червона клавіша) для відміни операцій та повернення на стартовий екран.</p>	
5	<p>Якщо термінал видав таке повідомлення, операція "ОПЛАТА" по цій карті проводиться тільки з введенням PIN-коду.</p> <p>Клієнт повинен ввести PIN-код з PIN клавіатури.</p> <p>Якщо був введений неправильний PIN, його можна видалити або відредагувати</p>	

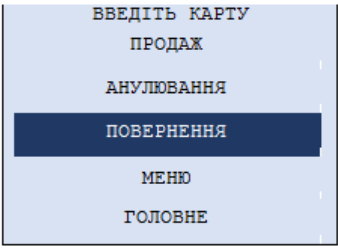
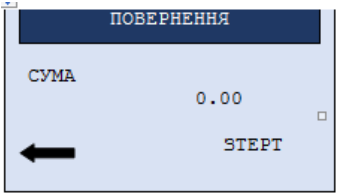
### Операція «Анулювання»

Ця операція дозволяє касиру відмінити транзакцію, до моменту закриття дня та зняття звірки по терміналу. Доступ для анулювання транзакції відбувається з використанням номера чеку.

1	<p>Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану. Обрати «АНУЛЮВАННЯ»</p>	
2	<p>Ввести номер чеку транзакції що анулюється, натиснути «ENTER» (зелена клавіша).</p> <p>Якщо для операції «АНУЛЮВАННЯ» задано пароль, ввести пароль та натиснути «ENTER» (зелена клавіша).</p> <p>*Клієнт за потреби самостійно ініціює встановлення паролю.</p>	
3	<p>З'явиться вікно з інформацією щодо проведення транзакції:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- № - номер чеку, введений касиром</li> <li>- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX - номер карти транзакції</li> <li>- Сума XX.XX UAH – сума і валюта транзакції</li> <li>- [ТРАНЗАКЦІЯ] – тип транзакції</li> </ul> <p>Перевірити правильність анулювання транзакції, натиснути:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «ENTER» (зелена клавіша) для анулювання транзакції;</li> <li>- [X] (червона клавіша) для відміни операції анулювання та повернення на стартовий екран.</li> </ul>	

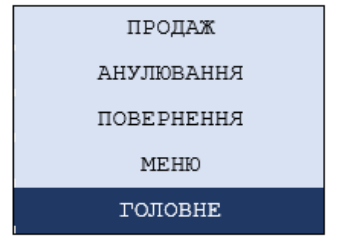
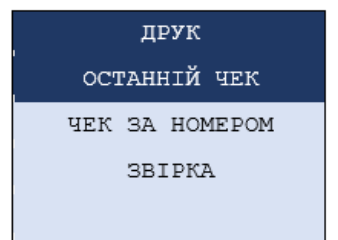
## Операція «Повернення»

Дозволяє касиру відмінити транзакцію навіть якщо вона не міститься в поточному пакеті транзакцій, а була проведена на терміналі раніше. Для проведення «Повернення» (відміни оригінальної транзакції) необхідно мати чек оригінальної транзакції.

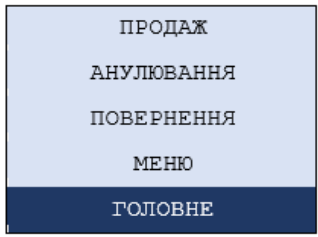
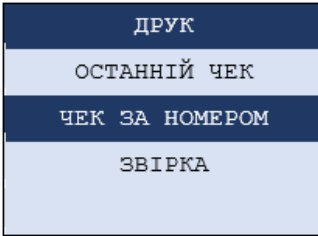
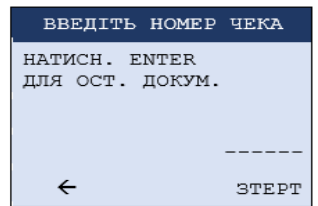
1	<p>Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану.</p> <p>Обрати п. «ПОВЕРНЕННЯ»</p>	
2	<p>Необхідно прикласти бесконтактну картку, пристрій, який використовує NFC-технології, зчитати магнітну чи чипову картку.</p>	
3	<p>Ввести суму операції повернення</p> <p>Перевірити коректність введених даних, натиснути клавішу ENTER (зелена клавіша).</p>	
4	<p>Ввести RRN транзакції, по якій здійснюється повернення, (поле RRN), натиснути клавішу ENTER (зелена клавіша).</p> <p>Для відміни операції «ПОВЕРНЕННЯ» натиснути клавішу [X] (червона клавіша)</p>	

## Друк копії чеку

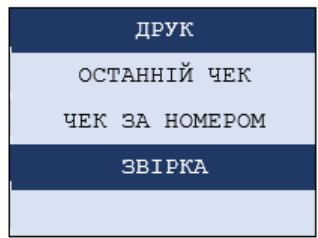
**Вибір друку копії останнього чеку:**

1	<p>Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану.</p> <p>Обрати п. ГОЛОВНЕ, натиснути «ENTER» (зелена клавіша).</p>	
2	<p>1.Обрати п. ДРУК і натиснути «ENTER» (зелена клавіша).</p> <p>2.Обрати п. ОСТАННІЙ ЧЕК і натиснути «ENTER» (зелена клавіша).</p> <p>Буде роздруковано чек з поміткою ***ДУБЛІКАТ****.</p>	

### Вибір друку копії чеку по номеру:

1	Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану. Обрати п. ГОЛОВНЕ, натиснути «ENTER» (зелена клавіша).	
2	1.Обрати п. ДРУК і натиснути «ENTER» (зелена клавіша). 2.Обрати п. ЧЕК ЗА НОМЕРОМ і натиснути «ENTER» (зелена клавіша).	
3	Введіть номер чеку (Чек № *****), натисніть «ENTER» (зелена клавіша).  Буде роздруковано чек з поміткою <b>***ДУБЛІКАТ***</b> .	

### Вибір друку копії чеку останньої звірки:

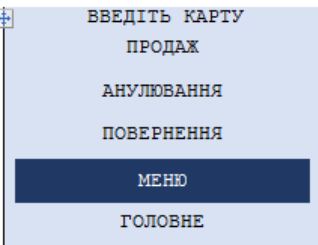
1	Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану. Обрати п. ГОЛОВНЕ та натиснути «ENTER» (зелена клавіша).  1. Обрати п. ДРУК та натиснути «ENTER»; 2. Обрати п. ЗВІРКА та натиснути «ENTER»;	
---	--	---

## Операція «Звірка підсумків»

Операція «Звірка підсумків» здійснює відправку підсумкових сум транзакцій на хост, для здійснення звірки з даними Процесингового центру Банку. Ця операція є **обов'язковою для виконання** в кінці кожного робочого дня.

Цю операцію можна проводити самостійно або ж налаштувати автоматично у зручний для вас час. (необхідно повідомити в банк інформацію що до зручного для вас часу здійснення автоматичної звірки)

У випадку, якщо звірка не виконувалась протягом 3-х днів і більше термінал блокується, виникає помилка **«58»**. Для розблокування терміналу необхідно звернутись за номером **(044) 230-13-54 (цілодобово)**.

1	Термінал повинен знаходитись в режимі стартового екрану.  Обрати п. МЕНЮ	
---	--	---

2	Обрати п. «ЗВІРКА»	<table border="1"> <tr><td>ЗВІРКА</td></tr> <tr><td>ОСТАН.ЧЕК</td></tr> <tr><td>ОПЕРАЦІЇ</td></tr> <tr><td>НОМЕР ПАК.</td></tr> <tr><td>ПАПІР</td></tr> <tr><td>МОВА</td></tr> </table>	ЗВІРКА	ОСТАН.ЧЕК	ОПЕРАЦІЇ	НОМЕР ПАК.	ПАПІР	МОВА
ЗВІРКА								
ОСТАН.ЧЕК								
ОПЕРАЦІЇ								
НОМЕР ПАК.								
ПАПІР								
МОВА								
3	<p>Якщо на терміналі налаштовано декілька торговців, за допомогою квіш вибору можна обрати необхідного торговця. Термінал почне перегляд і відправку пакета по обраному торговцю.</p> <p>Для звірки по всім торговцям необхідно обрати за допомогою квіш вибору відповідний пункт. Термінал почне перегляд і відправку пакета по всім торговцям.</p> <p>Термінал після перегляду кожного пакету транзакційних даних, формує запит на підтвердження загальної суми операцій.</p> <p>Натисніть «ТАК» для підтвердження підсумків, «НІ» для повернення на стартовий екран.</p>	<table border="1"> <tr><td>ЗВ'ЯЗОК</td></tr> <tr><td>ОВРОВКА</td></tr> </table> <table border="1"> <tr><td>ЗАЧЕКАЙТЕ</td></tr> <tr><td>ПЕРЕГЛЯД ПАКЕТУ</td></tr> </table> <table border="1"> <tr><td>ВІДПОВІДЬ</td></tr> <tr><td>СХВАЛЕНО</td></tr> </table>	ЗВ'ЯЗОК	ОВРОВКА	ЗАЧЕКАЙТЕ	ПЕРЕГЛЯД ПАКЕТУ	ВІДПОВІДЬ	СХВАЛЕНО
ЗВ'ЯЗОК								
ОВРОВКА								
ЗАЧЕКАЙТЕ								
ПЕРЕГЛЯД ПАКЕТУ								
ВІДПОВІДЬ								
СХВАЛЕНО								

**Увага!!! Торговець протягом 3 років повинен зберігати всю інформацію щодо здійснення операцій з використанням карток (копії квитанцій терміналів та документи, що підтверджують факт видачі товару/виконання послуг – товарні чеки, інвойси, фіскальні чеки, договори та ін.).**