

Публічна оферта

про надання доступу до сервісу програмної реєстрації розрахункових операцій «Checkbox»

Документ, положення якого викладені нижче по тексту, є пропозицією укласти публічний Договір (публічна оферта) про надання доступу до сервісу програмної реєстрації розрахункових операцій «**Checkbox**» (далі - **Договір**).

Згідно із положеннями ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти та публічного договору є однаковими для всіх Замовників (Користувачів).

У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, реєстрація на web-сайті <https://my.checkbox.ua> є акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладення договору на умовах викладених нижче по тексту, а також прийняття положення Політики конфіденційності.

1. Терміни і визначення

1.1. **Сервіс** – (Сервіс програмної реєстрації розрахункових операцій «Checkbox») – програмна продукція у вигляді сервісу, яка призначена для автоматизації процесів програмної реєстрації розрахункових операцій і складається з наступних модулів/компонентів::

- онлайн-сервіс <https://my.checkbox.ua> (Портал), призначений для реєстрації програмних реєстраторів розрахункових операцій (Онлайн каса), внесення даних сертифікатів електронних підписів (Касир), реєстрації об'єктів оподаткування (Торгових точок), перегляду чеків та звітів, ведення довідника товарів, створення фіскальних чеків через веб-інтерфейс та ін.;
- онлайн-сервіс <https://api.checkbox.ua> (Транзакційний процесінг), призначений для взаємодії із фіскальним сервером контролюючого органу, реалізації публічного веб-сервісу (API), взаємодії із механізмами/утилітами роботи з електронними підписами та іншим;





- комп'ютерна програма СпескбоксПідпис, призначена для роботи з електронними підписами Касирів;
- мобільний додаток CheckboxApp, призначений для генерації фіскальних чеків на мобільних пристроях користувачів.

1.2. Користувач – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка зареєструвалась у Сервісі за адресою <https://my.checkbox.ua/auth/registration> та має чинні кваліфіковані сертифікати відкритих ключів сформовані кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, відповідно до Закону України "Про електронні довірчі послуги", а також їх працівники/співробітники чи уповноважені представники.

1.3. Тариф оператора/Тариф – ціна доступу до Сервісу та правила розрахунку вартості, які формуються виходячи з кількості Онлайн кас, що використовуються Користувачем. Актуальний тариф наведений у Додатку 1 до цього Договору.

1.4. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.5. Суб'єкт персональних даних – фізична особа, стосовно якої відповідно до чинного законодавства здійснюється обробка її персональних даних.

1.6. Згода суб'єкта персональних даних – будь-яке добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Реєстрація на сервісі <https://my.checkbox.ua> означає безумовне надання згоди суб'єктом персональних даних на їх обробку.

1.7. Акаунт – сукупність інформації про Користувача та його працівників/співробітників, що ним надана під час реєстрації на Сервісі та користуванні ним.

2. Загальні положення. Предмет Договору

2.1. Предметом цього Договору є зобов'язання Оператора з надання Користувачу доступу до Сервісу «Checkbox» з правом на використання програмної продукції для програмної реєстрації розрахункових операцій, у відповідності до функціональних можливостей Сервісу, які можуть бути використані Користувачем за умови попередньої оплати у порядку, визначеному цим Договором.

2.2. Для забезпечення виконання умов цього Договору, Користувач може скористатися можливістю запуску Чекбокс підпису на захищеному хмарному сервісу.



3.1. Розрахунок вартості доступу до Сервісу наведено у Тарифах Оператора (Додаток 1 до цього Договору).

3.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі (без ПДВ) шляхом перерахування Користувачем грошових коштів на поточний рахунок Оператора, зазначений у розділі 11 "Реквізити" або у рахунку, наданому Користувачу, або через сервіс інтернет-еквайрингу, розміщений у відповідному розділі Порталу <https://my.checkbox.ua>. У випадку, якщо Користувач обирає використання сервісу інтернет - еквайрингу, оплата за послуги може здійснюватися без безпосередньої участі Користувача, але з його попередньої згоди за допомогою автоматичного списання коштів з банківського рахунку або рахунку в електронній платіжній системі Користувача тощо, згідно з правилами і умовами банку та / або платіжної системи, за умови наявності коштів на такому рахунку. Даний пункт є згодою Користувача на договірне списання його обслуговуючим банком грошових коштів з його рахунку при виборі опції «Оплатити». При здійсненні оплати відбувається додаткове інформування Користувача про умови Публічного договору-оферти, а також, при активацію послуги, автосписання грошових коштів з введеної банківської картки, що підтверджується Користувачем при натисканні кнопки "Оплатити".

3.3. Оператором можуть встановлюватись окремі виключення щодо оплатності доступу до Сервісу, зокрема, безкоштовне використання Сервісу протягом першого місяця користування та/або інші акційні умови надання доступу до Сервісу. Інформація про такі виключення розміщуватиметься на інформаційному ресурсі <https://checkbox.ua> та/або особистому кабінету Акаунту Користувача.

3.4. Оператор має виключне право на власний розсуд змінювати обсяг, перелік та тарифікацію, за умови попередження Користувача про такі зміни за 1 (один) місяць до дати застосування нового Тарифу із зазначенням дати набрання Тарифом чинності. Оператор вважається таким, що належно повідомив Користувача, у разі його повідомлення за допомогою інформаційно-телекомунікаційних засобів зв'язку або шляхом розміщення оголошення на інформаційному ресурсі <https://checkbox.ua>.

3.5. За бажанням Користувача Оператором може надаватися додаткова послуга у вигляді надання можливості відправляти чеки шляхом надсилання їх за допомогою смс-повідомлення.

4. Умови та порядок надання доступу до Сервісу

4.1. Після заповнення Користувачем всіх розділів реєстраційної форми, Користувач набуває статусу зареєстрованого користувача. За зазначення Користувачем





4.2. В момент набуття статусу зареєстрованого користувача, останній вважається таким, що ознайомлений зі змістом та прийняв умови Публічного договору (акцепту оферти), Тарифами оператора, інструкціями з використання Сервісу, політикою конфіденційності тощо, які визначають та деталізують умови та порядок використання Сервісу, розміщеними на сайті Оператора за адресою:

<https://checkbox.ua>.

4.3. Після завершення процесу реєстрації Користувач отримує логін/пароль та інші параметри для доступу до Сервісу, що надає доступ до інформації, яка належить Користувачу. Користувач несе відповідальність за безпеку свого логіна і пароля, а також за всі дії та операції, що будуть здійснені в Сервісі під логіном і паролем Користувача

4.4. В роботі Сервісу передбачаються перерви, які необхідні для технічного обслуговування. Перерви в роботі здійснюються в період з 22:00 до 08:00 години. Інформація про призупинення роботи розміщується (оприлюднюється) на сайті <https://checkbox.ua/> не менше, ніж за одну добу до початку призупинення.

5. Права та Обов'язки Сторін. Відповідальність Сторін.

5.1. Оператор зобов'язаний:

- забезпечити Користувачу цілодобово можливість використовувати оплачений та наданий (нарахований) доступ до Сервісу, окрім обмежень у виняткові сервісні періоди, визначені цим Договором та/або шляхом додаткового попереднього розміщеного повідомлення на сайті <https://checkbox.ua/>;
- зберігати конфіденційність персональних даних Замовника, отриманих при реєстрації Користувача та/або використання Сервісу;

5.2. Оператор має право:

- не розпочинати (припинити) надання доступу до Сервісу у випадку відсутності коштів (оплати) Користувача (за умови відсутності інших підстав для доступу до Сервісу);
- призупинити надання доступу до Сервісу за цим Договором та/або достроково розірвати Договір в односторонньому позасудовому порядку у випадках порушення Користувачем зобов'язань, прийнятих у відповідності з Договором. При цьому здійснена оплата за доступ до Сервісу не повертається Користувачу;
- розірвати Договір в односторонньому порядку і видалити дані Користувача без повідомлення, якщо Користувач протягом 6 (шести) календарних місяців поспіль не скористався Сервісом. При цьому здійснена оплата за доступ до Сервісу не повертається Користувачу;



- розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, відповідно до законодавства України, на вимогу уповноважених державних установ, а також для забезпечення нормального функціонування Сервісу, захисту Оператора та/або Користувача (ів);

5.3. Користувач зобов'язаний:

- самостійно забезпечувати постійний або сеансовий зв'язок власного технічного обладнання з мережею Інтернет;
- надавати Оператору повну та достовірну інформацію, необхідну для забезпечення функціональних можливостей Сервісу. Відповідальним за зміст документів, чеків та звітів, обробка яких забезпечується за допомогою Сервісу, є Користувач;
- встановлювати всі оновлення програмного забезпечення Сервісу не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні з дати отримання інформації про вихід таких оновлень (надсилається за допомогою інформаційно-телекомунікаційних засобів зв'язку або шляхом розміщення оголошення на інформаційному ресурсі <https://checkbox.ua>);
- не здійснювати копіювання, змінення програмного забезпечення, що входить до складу Сервісу;
- не проникати в програмне забезпечення Сервісу з метою отримання кодів програм, не створювати програми, похідні від програмного забезпечення Сервісу;
- не здійснювати продаж, здачу в оренду, передачу третім особам будь-яких прав щодо програмного забезпечення та сервісів, наданих Користувачу, а також не здійснювати їхню модифікацію, у тому числі з метою отримання несанкціонованого доступу до них;

5.4. Користувач має право:

- отримувати цілодобову можливість використовувати оплачений та наданий (нарахований) доступ до Сервісу;
- отримувати консультації з приводу роботи Сервісу та його модулів/компонентів, подавати скарги чи пропозиції шляхом звернення до служби технічної підтримки функціоналу Сервісу або шляхом направлення повідомлення на електронну пошту Оператора, що вказана на сайті <https://checkbox.ua>;
- за невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України, з особливостями, визначеними цим Договором.

5.5. Оператор несе відповідальність за:

- роботу онлайн-сервісу, відповідно до встановлених технічних та якісних параметрів;





- порушення процесу візуалізації чи конвертації електронного документа, звіту, чека, внаслідок чого інформаційний зміст був відсутній, викривлений або відображений не в повному обсязі, що призвело до хибного сприйняття такого документу Користувачем.
- захищеність та безпеку хмарного сервісу, який використовується для запуску Чекбокс підпису.

5.6. Оператор не несе відповідальності за:

- зміст електронних документів, звітів, чеків Користувачів системи тощо;
- неправомірні дії, вчинені в Сервісі Користувачем;
- неналежне складання електронного документу, звіту, чеку, який передається з використанням Сервісу;
- тимчасове зупинення роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (його окремих сервісів), який обслуговує кваліфіковані сертифікати Користувача та/або Оператора, а також його контрагентів, які використовують Сервіс;
- помилки або перерви в роботі державних інформаційних ресурсів (порталів), що безпосередньо пов'язані з роботою Сервісу;
- помилки або перерви в роботі Інтернет-провайдера Користувача;
- помилки або перерви в роботі програмних, апаратних, програмно-апаратних засобів та пристроїв Користувача;
- інші перешкоди доступу до мережі Інтернет, які не залежать від волі Сторін та їх Інтернет провайдерів;

5.7. Оператор не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння цього Договору, інструкцій або вказівок про порядок використання Сервісу, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань, а також у випадку відсутності будь-яких зауважень до Звітів протягом строку, визначеного цим договором.

5.8. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок непереборної сили або випадку.

5.9. Обставинами непереборної сили є непереборні за даних умов та незалежні від волі Сторін обставини, такі як стихійні лиха (пожежа, буря, повінь, землетрус тощо), епідемії, дії суспільного ворога, хакерські атаки, інші непередбачувані обставини, оголошена та неоголошена війна, військові дії, терористичний акт, блокада, революція, масові заворушення, незаконні дії третіх осіб тощо, за умови, що зазначені обставини вплинули на невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, зобов'язана протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити про це другу





тривають більше ніж 90 (дев'яносто) календарних днів постпіль, Сторони мають право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, з повідомленням протилежної Сторони не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання. При цьому збитки, заподіяні припиненням дії Договору, не відшкодовуються і штрафні санкції не сплачуються. Факт наявності та термін дії обставин непереборної сили підтверджується відповідним компетентним органом (Торгово-Промисловою Палатою України).

6. Захист інформації. Персональні дані

6.1. Сторони погоджуються на обробку, використання та передачу персональних даних своїх представників за цим Договором, в обсязі, необхідному для належного виконання умов цього Договору.

6.2. Оператор зобов'язується унеможливити доступ до хмарного сервісу сторонніх осіб.

6.3. При реєстрації на Сервісі на web-сайті <https://my.checkbox.ua> Користувач вважається таким, що безумовно прийняв положення Політики конфіденційності щодо всіх персональних даних, а також тих, які будуть надані чи передані будь-яким іншим способом під час користування Сервісом. Політика конфіденційності є невід'ємною частиною цього Договору.

7. Інші умови

7.1. Договір набуває юридичної сили: для Оператора – з моменту його оприлюднення на інформаційному ресурсі Сервісу, для Користувача – з моменту прийняття його Користувачем, та має необмежений термін дії.

7.2. Цей Договір може бути розірваний:

- за ініціативою Оператора – у випадках, передбачених цим Договором, а також у випадку припинення Оператором надання доступу до Сервісу програмної реєстрації операцій «Checkbox» (відкриття публічної пропозиції);
- за ініціативою Користувача – в будь-який момент шляхом направлення Оператору письмового повідомлення в паперовій формі або електронного повідомлення засобами Сервісу.

7.3. Припинення Договору не звільняє Сторони від виконання обов'язків, що виникли до дати його припинення.

7.4. Оператор має право вносити зміни в цей Договір (публічну оферту). Усі внесені зміни будуть доступні у вигляді нової редакції, розміщеної на інформаційному ресурсі Сервісу <https://checkbox.ua>.

7.5. Усі зміни набувають чинності з моменту їх публікації. Використовуючи онлайн-сервіс в цілому, Користувач підтверджує згоду з новими умовами в редакції





7.6. Користувач надає Оператору право та свою беззаперечну згоду надсилати йому повідомлення, що містять інформацію про Оператора, Сервіс, та/або послуги або іншу інформацію.

7.7. Сторони погоджуються, що дійшли згоди по всім істотним умовам Договору та домовились про можливість використання документів в електронній формі, які складаються Сторонами при виконанні умов цього Договору, зі застосуванням кваліфікованого електронного підпису повноважних представників Сторін. Жодна із Сторін не вправі заперечувати юридичну силу документу виключно з підстав того, що він має електронну форму.

7.8. Обмін документами здійснюється відповідно до вимог законів України від 22 травня 2003 року № 851-IV «Про електронні документи та електронний документообіг» та від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII «Про електронні довірчі послуги».

7.9. Пунктом 26¹ підрозділу 2 розділу XX Податкового кодексу України визначено, що тимчасово, з 1 січня 2013 року до 1 січня 2023 року, звільняються від оподаткування податком на додану вартість операції з постачання програмної продукції, а також операції з програмною продукцією, плата за які не вважається роялті згідно з абзацами другим - сьомим підпункту 14.1.225 пункту 14.1 статті 14 ПКУ. Для цілей вказаного пункту до програмної продукції відносяться: результат комп'ютерного програмування у вигляді операційної системи, системної, прикладної, розважальної та/або навчальної комп'ютерної програми (їх компонентів), а також у вигляді інтернет-сайтів та/або сервісів та доступу до них.

8. Реквізити

Оператор

ТОВ «ЧЕКБОКС»

Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Михайла Грушевського, буд. 10, офіс 212

ЄДРПОУ: 43721744

п/р: UA97307770000002600711120832

Банк: АТ «А-БАНК»

e-mail: info@checkbox.in.ua

Телефон підтримки: 0 800 330 676

Телеграм-канал: @checkbox

Facebook: @checkboxbeta





Додаток 1
до Публічної оферти про надання
доступу до сервісу програмної реєстрації
розрахункових операцій «Checkbox»

**Тарифи Оператора сервісу програмної реєстрації розрахункових операцій
«Checkbox»**

№	Програмний		
продукт	Кількість чеків протягом місяця	Вартість	
1	Доступ до Сервісу		
Checkbox для однієї Онлайн каси на один місяць	до 6000 чеків *	149,00 грн без ПДВ**	
1	Доступ до Сервісу Checkbox для однієї Онлайн каси на один день ***	до 6000 чеків *	5,00 грн без ПДВ**





продукт	Кількість чеків протягом місяця	Вартість
---------	------------------------------------	----------

* – у разі перевищення ліміту кількості чеків, у рахунок на сплату буде включено додаткову вартість однієї Онлайн каси на один місяць за кожні наступні 3000 чеків (наприклад, 6500 чеків - одна додаткова Онлайн каса, 9500 чеків - дві додаткові Онлайн каси).

** – оплата предмету цього договору звільнена від оподаткування ПДВ на підставі п. 261 підрозділу 2 розділу XX Податкового кодексу України.

*** – денна вартість застосовується тільки для нових Онлайн кас створених впродовж білінгового періоду і тільки до наступної білінгової дати.

Правила розрахунку тарифу

Білінговий день - день реєстрації першої Онлайн каси (наприклад, 20е число місяця)

Білінговий період - період (місяць) від білінгового дня поточного місяця до білінгового дня у наступному місяці.

Перший місяць користування Онлайн-касами - перший білінговий період, надається на безоплатній основі.

Кожного місяця у білінговий день Оператор формує для Користувача рахунок на сплату вартості доступу до Сервісу. У рахунок включається:

1. Передплата вартості доступу до Сервісу на наступний білінговий період, відповідно до кількості активних Онлайн кас Користувача (тих, по яких був сформований хоч один чек у минулому білінговому періоді) та вартості доступу до Сервісу Checkbox для однієї Онлайн каси на один місяць.
2. Оплата за користування Онлайн касами, що були створені впродовж попереднього білінгового періоду, відповідно до їх кількості, кількості календарних днів з дати їх створення до поточної білінгової дати та вартості доступу до Сервісу Checkbox для однієї





відповідно до кількості таких перевищень та вартості доступу до Сервісу Checkbox для однієї Онлайн каси на один місяць.

* Користувач може здійснити передоплату за 1 - 12 місяців використання Онлайн-каси.

[Головна](#) → [Публічна оферта](#)

[ЗАМОВИТИ](#) [ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ](#) [ПАРТНЕРАМ](#) [API](#) [ДЕМО](#) [FAQ](#) [ВАКАНСІЇ](#)

[Політика конфіденційності](#) [Публічна оферта](#) 0 800 330 676 support@checkbox.ua [Facebook](#) [Youtube](#) [Telegram](#)

ТОВ "Чекбокс" ЄДРПОУ 43721744, 01001, м. Київ, вул. М.Грушевського, буд. 10, оф. 212

